

가상화폐 앱, 업비트는 30대·빗썸은 40대가 주류

(주례) 금융 플랫폼 기획조사 - '23년 11월 집계

- 이용률 1,2위 업비트·빗썸, 지난 1년간 이용자수 증가 추세
- 주이용층은 30·40대 남성, 고소득자
- 업비트 앱 이용률 약 12%... 450만명 이상으로 추정
- 나머지 4개 앱(빗썸/코인원/코빗/고팍스) 합계보다 보다 커

(주례) 금융 플랫폼 기획조사 개요

- 조사기간 : 매주 월요일~목요일(4일간)
- 조사방법 : 이메일/모바일 조사
- 조사대상 : 전국 20~69세 성인
- 조사표본 : 매주 500명 이상
- 표본 프레임 : 약 86만명의 비편향 패널(Unbiased Panel)
- 표본추출
 - 1단계 : 성·연령·지역별 표본수 할당
 - 2단계 : 표본 프레임에서 성·연령·지역별 할당 후 무작위 추출

컨슈머인사이트는 대규모 온라인패널을 통해 금융, 자동차, 이동통신, 쇼핑/유통, 관광/여행 등 다양한 산업에서 요구되는 전문적이고 과학적인 리서치 서비스를 제공하고 있습니다. 수집된 서베이 데이터는 금융·통신 등 다양한 빅데이터와 융복합 연계하여 각 데이터의 한계점을 넘어서는 새로운 개념의 데이터를 제공하고 있습니다.

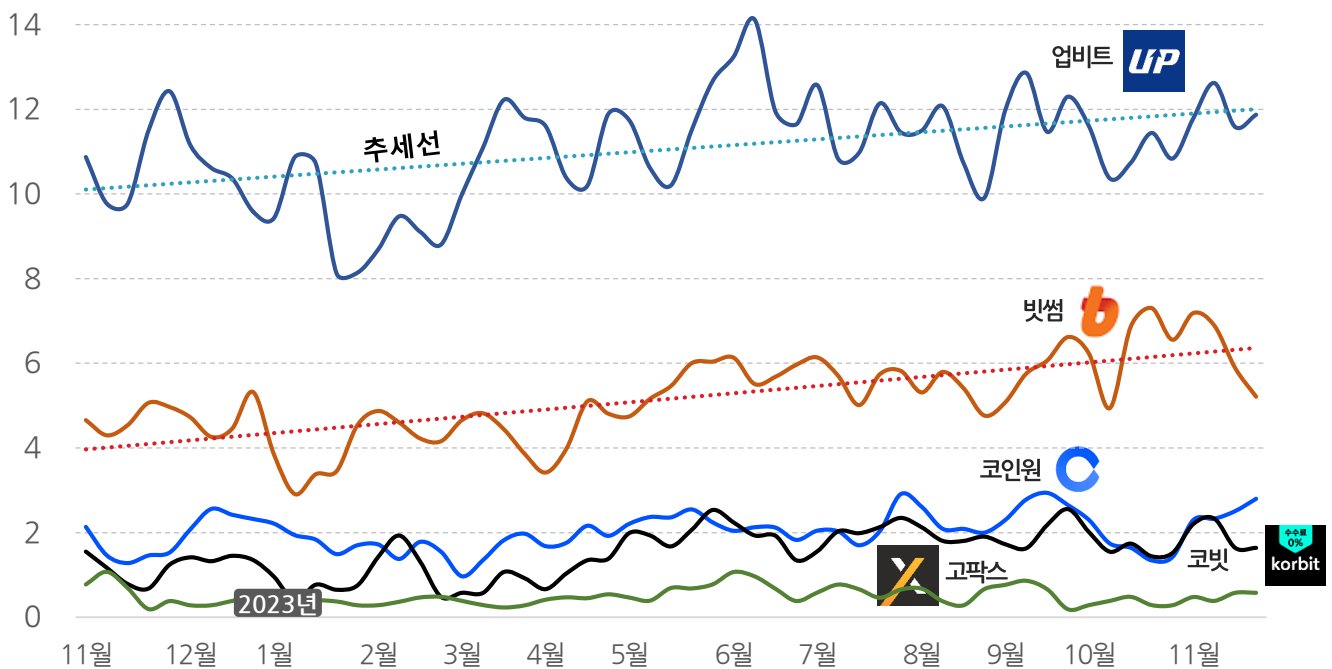
특히 최근에는 100% 모바일 기반으로 전국민 표본 대표성을 가진 조사 플랫폼 '국대패널'을 론칭하고 조사업계 누구나 사용할 수 있도록 개방했습니다.

가상화폐 거래소 앱 이용자, 1년간 추이는?

- 5대 가상화폐 거래소로 알려진 **업비트**, **빗썸**, **코인원**, **코빗**, **고팍스** 앱의 이용자를 분석. 이용률은 ‘정기적/생활필수 이용(확보고객)’과 ‘비정기 이용’ 비율을 합하여 산출
- 최근 1년간 이용자 규모 1위를 지켜온 **업비트**는 지속 상승추이를 보이며 최근 약 12%의 이용률을 보임. 2위 **빗썸**도 지속 상승추세로 약 6% 수준
- 3위 **코인원**과 4위 **코빗**은 약 2% 수준에서 횡보

[표1] 거래소 앱 이용자* 비율 (최근 1년간 주간 데이터)

(Base : 전국의 만 20~69세 성인, 주별 약 500명 이상, 단위 : %)



* 이용자는 ‘정기적/생활필수 앱’ 또는 ‘비정기 이용 앱’으로 인식하는 응답자

질문) “휴대폰에 설치된 금융앱 중에서 평소에 정기적으로 이용하거나 생활에 꼭 필요한 앱들은 무엇입니까?(복수 선택)”

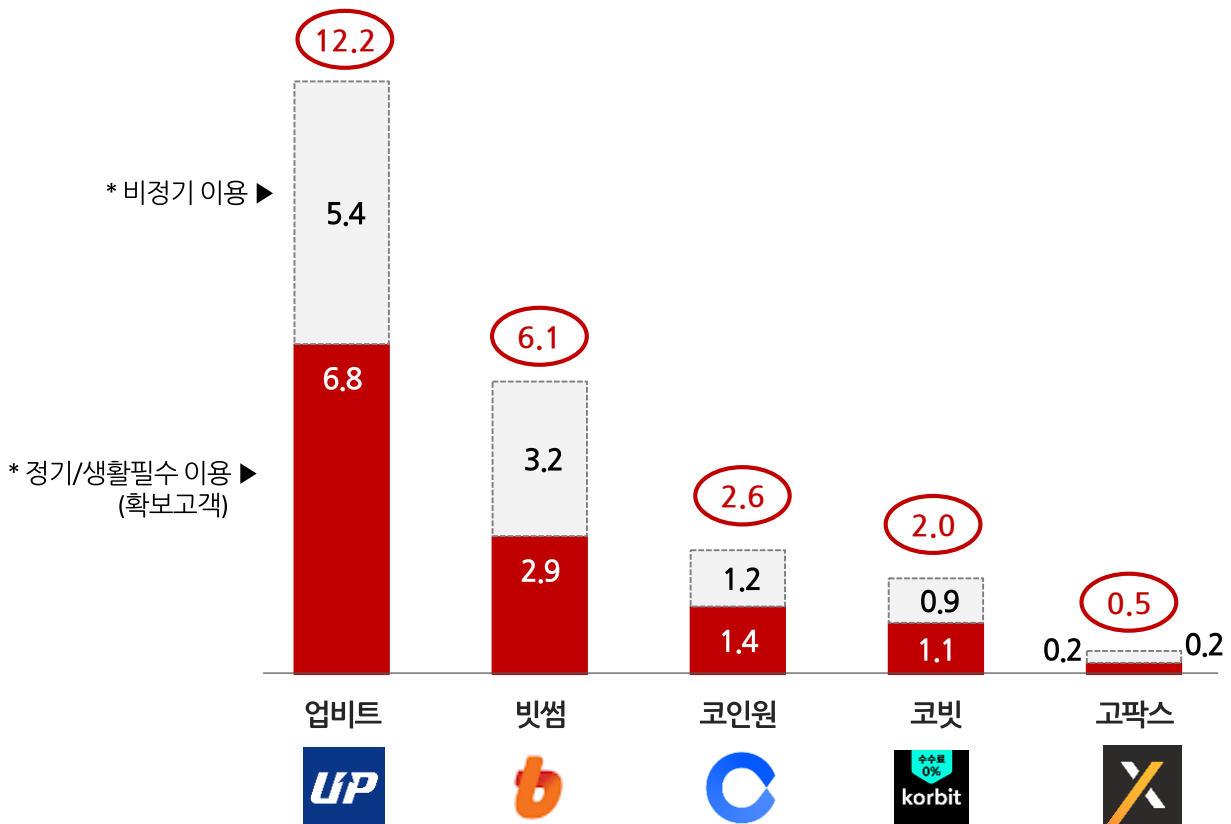
“평소에 자주 이용하지 않더라도, 가끔씩 필요해 삭제할 수 없는 앱이 있다면 무엇입니까?(복수 선택)”

가상화폐 거래소 앱을 이용하는 사람은 얼마나 될까?

- 주별 조사를 월 단위 집계, 11월 결과로 이용자 비율을 산출
- 11월 현재, 6.8%의 확보고객을 가진 **업비트**가 1위, '비정기 이용' 비율을 합치면 12.2% 임.
조사 모집단인 3703만 2103명(행안부 주민등록 인구통계, 2023. 11월)에 대입하면
업비트 이용자만 450만명 정도로 추정됨.
조사대상인 만 20~69세 외 이용자까지 고려하면 450만명을 상회함
- 이어 **빗썸**(6.1%, 약 224만명), **코인원**(2.6%, 약 95만명), **코빗**(2.0%, 약 73만명),
고팍스(0.5%, 약 18만명) 순 ※()의 이용자수는 모집단 추정치

[표2] 가상화폐 주요 거래소 앱 이용자 비율 (11월 기준)

(Base : 전국의 만 20~69세 성인 2,066명, 단위 : %, 개)



어떤 사람들이 많이 이용하나?

- 이용자 규모 1, 2위인 업비트와 빗썸으로 이용자의 특성을 분석
- 대체로 여성보다는 남성, 30·40대, 상대적 고소득자가 주이용층
- 특이점으로 빗썸 이용층은 업비트에 비해 연령대가 높고 소득이 더 많음

[표3] 응답자 특성별 '정기+비정기' 이용률

(Base : 전국의 만 20~69세 성인 2,066명, 단위 : %, 개)

구분		 업비트	 빗썸
성별·연령	남성 20대	14.4	5.0
	여성 20대	6.7	2.2
	남성 30대	25.7 ①	8.4
	여성 30대	12.8	3.4
	남성 40대	21.1 ②	12.8 ①
	여성 40대	8.3	5.1
	남성 50대	14.1	10.3 ②
	여성 50대	7.3	3.8
	남성 60대	6.4	4.8
	여성 60대	4.4	2.9
직업	개인사업자/자영업자	14.1 ②	7.4 ①
	임금근로자	15.0 ①	7.3 ②
	프리랜서	13.7	4.2
	학생	8.5	4.2
	전업주부	4.4	2.6
	무직/퇴직/기타	6.7	4.1
개인 소득	300만원 미만	8.6	3.3
	500만원 미만	13.4	7.7
	700만원 미만	18.5 ①	8.0 ②
	700만원 이상	15.4 ②	9.8 ①

● 각 응답자 특성별 이용률 1, 2순위

[별첨 1] '금융 플랫폼 기획조사'의 앱 활동성 평가 지표

고객여정 단계	기존 측정 지표	금융 플랫폼 기획조사 주요 지표	
유입	앱 다운로드 수	설치인지율	앱 설치를 인지하는 잠재고객
활성화	설치자	잠정고객비율	비정기적으로 이용, 삭제하지 않는 고객
유지	MAU	확보고객비율	정기 사용 앱, 생활 필수 앱으로 인식하는 고객
	WAU		
추천	DAU	만족도(만족비율)	앱 이용 만족 고객
수익화	재방문율	추천고객비율	주변에 추천할 만하다는 고객

[기존 측정 지표의 한계(MAU, WAU 등)]

- 고객의 방문동기, 고객경험의 질적 깊이 등을 알 수 없다
- 이용 고객의 평가적 반응을 파악할 수 없다
- 금융 소비 행동 특성을 반영하지 못한다
- 1인 복수 디바이스 이용을 변별하지 못한다
- 기계적 로그 수집 대상은 전체 모집단을 대표하는 통계량을 만드는데 한계가 있다
(MAU 등 사용자수는 전수가 아닌 일부 표본에서 구한 추정치임)

[별첨] 조사대상 앱('23년 11월 현재)

은행/인터넷뱅크

BNK경남은행 모바일뱅킹
 BNK부산은행 모바일뱅킹
 IM뱅크 - DGB대구은행 스마트뱅킹
 i-ONE Bank
 KB국민은행 스타뱅킹
 KDB산업은행 스마트KDB
 MG더뱅킹
 MG상상뱅크
 NH스마트뱅킹
 NH올원뱅크
 NH코뱅크
 SC제일은행 모바일뱅킹
 광주은행 개인뱅킹
 수협 파트너뱅크 개인
 수협 헤이뱅크
 신한 솔(SOL)
 신한ON뱅크
 씨티모바일
 우리WON뱅크
 우체국 스마트뱅킹
 전북은행 JB뱅크
 제주은행 JBANK
 카카오뱅크
 케이뱅크(Kbank)
 토스
 하나원큐

신용카드(페이)

KB Pay
 NH Pay(NH페이)
 NH농협카드
 디지로카(롯데카드)
 비씨카드(BC카드)
 삼성카드
 신한플레이
 우리WON카드
 페이북/ISP
 하나카드(원큐페이)
 현대카드

증권사

DB금융투자 MTS
 IBK투자증권 MTS
 KB증권 M-able
 NH투자증권 QV(큐브)
 SK증권 주파수3
 교보증권 Win.K
 나무증권
 대신증권 크레온
 메리츠 SMART
 미니스타
 미래에셋증권 M-STOCK
 삼성증권 mPOP
 신영증권 그린
 신한i mobile - 구MTS
 신한알파-대표MTS
 우리종합금융 스마트뱅킹
 유안타증권 티레이더 M
 이베스트 마인(MINE)
 이베스트 온(eBEST ON)
 키움증권 영웅문S#
 하나증권-원큐프로
 하이투자증권 힘 Hi-M
 한국투자-대표 MTS
 한국투자증권 eFriend Smart
 한화투자증권 SmartM
 현대차증권 The H Mobile

투자/대출/보험중개/가상화폐

고팩스	증권플러스
굿리치	코빗
뮤직카우	코인원
빗썸	핀다(FINDA)
업비트	

페이전용 핀테크

네이버페이	카카오페이
페이코	

자산관리 핀테크

모니모(monimo)	뱅크샐러드
핀크 (Finng)	

생명보험사

ABL(에이비엘)생명 모바일센터
 DB생명 모바일창구
 DGB생명 모바일고객창구
 IBK연금 스마트창구
 KB라이프-(구)KB생명보험
 KB라이프-(구)푸르덴셜생명보험
 KDB생명 모바일창구
 MetLife One
 MY카디프 모바일
 NH농협생명
 교보생명
 동양생명 모바일창구
 라이나생명 모바일 앱
 라이프플래닛
 미래에셋생명
 삼성생명
 신한라이프 스쿼어
 우체국보험
 하나원큐 라이프-하나생명
 한화생명
 흥국생명 모바일

손해보험사

AXA손해보험
 Chubb 고객센터
 DB손해보험
 DB손해보험 다이렉트 공식 앱
 KB손해보험
 KB손해보험 다이렉트
 MG손해보험 다이렉트
 농협손해보험
 롯데손해보험 렛클릭(공식)
 롯데손해보험(공식)
 메리츠화재 공식 앱
 삼성화재
 삼성화재 다이렉트
 캐롯손해보험
 하나원큐 손보 - 하나손해보험
 한화손해보험
 현대해상
 현대해상 다이렉트
 흥국화재 모바일창구

멤버스

NH멤버스
 우리WON멤버스
 하나머니